

Regulamin napraw serwisowych Inelo

(„Regulamin”)

Niniejsze warunki obowiązują w przypadku każdej umowy zawartej między firmą INELO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. (dawniej INELO Stoczerz Sp. Jawna) („Inelo”) a dowolną firmą („Klient”) zamawiającą w Inelo naprawę lub wymianę dowolnych towarów lub ich składników („Towary”). Niniejsze warunki obowiązują również w przypadku Towarów przekazanych firmie Inelo w celu oszacowania kosztów naprawy. Dostarczając Towary do Inelo, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w pełni jego postanowienia.

I. Naprawa gwarancyjna

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji. Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna bieg od momentu dostarczenia do serwisu Towaru wraz z formularzem zgłoszeniowym, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną oraz kopią dowodu zakupu. Inelo zastrzega sobie prawo do niedokonania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:

- nastąpiło naruszenie plomb gwarancyjnych lub zidentyfikowano inne ślady ingerencji osób nieuprawnionych,
- Towar został uszkodzony mechanicznie,
- stwierdzone uszkodzenie powstało w rezultacie eksploatacji Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, opisanym w instrukcji użytkownika,
- dostarczony Towar okaże się sprawny,
- Towar został przekazany do Inelo bez pełnego osprzętu (np. kabli),
- wraz z Towarem Klient nie przedłożył wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję udzieloną przez Inelo.

2. W razie naruszenia któregokolwiek z powyższych podpunktów, Klientowi zostanie przedstawiona ekspertyza i wycena naprawy („Ekspertyza i Wycena”). Przez Ekspertyzę i Wycenę należy rozumieć także oświadczenie o sprawności dostarczonego Towaru w przypadku określonym w podpunkcie d) powyżej.

3. W przypadku, gdy w formularzu zgłoszeniowym nie zostanie podana informacja opisująca usterki Towaru, Towar może zostać odesłany na koszt Klienta.

II. Ekspertyza

1. Inelo przedstawi Ekspertyzę i Wycenę w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia Towaru i odpowiednich dokumentów do Inelo. Koszt Ekspertyzy i Wyceny wynosi 50 zł. Dostarczając do Inelo Towary niepodlegające nieodpłatnej naprawie gwarancyjnej Klient oświadcza, że akceptuje koszty Ekspertyzy i Wyceny.

2. Inelo odstąpi od obciążenia Klienta kosztami Ekspertyza i Wyceny, jeżeli Klient zaakceptuje koszty naprawy dostarczonego Inelo Towaru.

3. Podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, Klient może zadeklarować maksymalną kwotę kosztów naprawy. Powyższe oświadczenie będzie równoznaczne z akceptacją i obowiązkiem zapłaty kosztów naprawy nieprzekraczających zadeklarowanej kwoty. Jeżeli koszt naprawy przekroczyłby zadeklarowaną kwotę, Inelo przedstawi Klientowi Ekspertyzę i Wycenę.

4. Po przedstawieniu Ekspertyzę i Wycenę Inelo rozpocznie wykonywanie naprawy nie wcześniej niż po otrzymaniu od Klienta pisemnych instrukcji dotyczących dalszego postępowania, w szczególności akceptacji kosztów określonych w Ekspertyzie i Wycenie. W przypadku, gdy Inelo nie otrzyma takich instrukcji w terminie 21 dni od daty przedstawienia Ekspertyzy i Wyceny, może zwrócić Towary Klientowi na jego koszt i obciążyć go kosztami przechowywania, jak również Ekspertyzy i Wyceny.

5. W przypadku gdy, ze względu na decyzję Klienta, nie dojdzie do naprawy Towarów, dla których sporządzono Ekspertyzę i Wycenę, Inelo podejmie z należytą starannością wszelkie niezbędne czynności mające na celu przywrócenie dostarczonych Towarów do stanu, w jakim zostały dostarczone. Niezależnie od powyższego Inelo nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody spowodowane poprzez wykonanie bądź niewykonanie powyższych czynności.

III. Standard naprawy

1. Inelo dąży do należytej staranności w celu dokonania naprawa i odesłania Klientowi Towaru w ciągu 10 dni roboczych od dokonania przez Klienta akceptacji kosztów naprawy. W przypadku konieczności dokonania napraw o szczególnie wysokim stopniu skomplikowania powyższy termin może ulec adekwatnemu wydłużeniu.

3. W przypadku naprawy gwarancyjnej Inelo decyduje, czy Towary zostaną naprawione, czy wymienione na niewadliwe.

4. Inelo zastrzega prawo odmowy dokonania naprawy urządzeń, wobec których upłynął okres gwarancji, szczególnie

w przypadku braku dostępności odpowiednich części zamiennych.

5. Inelo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne poniesione przez Klienta rzeczywiste straty i utracone korzyści związane z nieprawidłowym działaniem naprawianego Towaru.

6. Inelo nie ponosi odpowiedzialności za dane na nośnikach pamięci, które zostały przekazane wraz z Towarem, a które mogą zostać utracone podczas naprawy.

IV. Przesyłanie towarów

1. Klient ponosi koszty przesyłanego do Inelo Towaru oraz odpowiedzialność za odpowiednie jego zabezpieczenie. Przesyłki na koszt Inelo nie będą przyjmowane. Ze względu na wartość Towarów, Inelo zaleca korzystanie z ubezpieczonej przesyłki kurierskiej.

2. Sposób zapakowania i przesłania odsyłanych do Klienta Towarów leży w gestii Inelo. Towary są wysyłane na ryzyko Klienta i na jego koszt (z wyjątkiem sytuacji, gdy Towary są naprawiane w ramach Gwarancji). Powiadomienie o uszkodzeniu Towarów w czasie transportu należy przedstawić pisemnie Inelo i przewoźnikowi w ciągu trzech dni od daty odbioru przesyłki. Powiadomienie o nieotrzymaniu przesyłki należy przedstawić pisemnie Inelo i przewoźnikowi w terminie siedmiu dni od daty widniejącej w wiadomości e-mail informującej o wysłaniu przesyłki.

V. Płatność

1. Płatności za koszty naliczone przez Inelo należy dokonać na podstawie wystawionej faktury pro forma lub faktury z płatnością terminową, jeżeli tak indywidualnie ustalono.

2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Inelo uprawnione jest do naliczania odsetek ustawowych od zaległych należności.

VI. Gwarancja na naprawę dla urządzeń pogwarancyjnych

1. Jeżeli okaże się, że naprawione lub wymienione elementy są niesprawne ze względu na wady materiałowe albo nieprawidłowe wykonanie czynności związanych z przeprowadzoną naprawą, Inelo zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów w terminie 6 miesięcy od daty odbioru Towarów lub ich wysłania do Klienta.

2. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do składników Towarów, które zostały naprawione lub wymienione przez Inelo. Nie ma ona zastosowania w przypadku uszkodzenia Towarów powstałego w efekcie wypadku lub innych uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obsługi, zanieczyszczenia, zalania cieczą, zapiaszczenia, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji albo dokonywania nieuprawnionych modyfikacji lub napraw.